

## RETOURNEREN

- Heeft u iets besteld, maar is het niet zoals u had verwacht? Dan kunt u ervoor kiezen het artikel te retourneren als deze nog ongedragen en/of onbeschadigd is.
- Na ontvangst van de bestelde artikelen heeft u een bedenktijd van 14 dagen.
- Het artikel dient bij ontvangst te worden nagekeken op eventuele fouten of beschadigingen. Deze dienen binnen 2 werkdagen per e-mail aan ons te worden gemeld. Artikelen met een fout of beschadiging die retour worden gezonden zonder dat er binnen 2 werkdagen na ontvangst een melding is gedaan van een fout of beschadiging kunnen niet worden geaccepteerd.
- De te retourneren artikelen dienen binnen 14 dagen na ontvangst met de pakbon en in de originele verpakking aan ons geretourneerd te worden.
- Zowel de kosten als het risico van retour zending zijn voor eigen rekening. De artikelen welke u wenst te retourneren stuurt u in één zending terug om ervoor te zorgen dat de retourzending spoedig verwerkt kan worden. Zorg ervoor dat je altijd het bewijs van inlevering van de pakketdienst bewaard totdat de retour volledig is verwerkt.
- Zodra de bestelde artikelen door u retour zijn gestuurd en bij ons zijn aangekomen ontvangt u een bevestigingsmail. U mag dan naar wens vervangende artikelen uitzoeken, het aankoopbedrag terugkrijgen of vervalt de betalingsplicht.
- Indien u gebruik wilt maken van uw herroepingsrecht is dat de betreffende artikelen in de originele onbeschadigde verpakking zit met de pakbon, compleet, onbeschadigd en ongebruikt zijn geretourneerd worden. Indien er beschadigingen zijn opgetreden als gevolg van een onvoldoende verzendverpakking of indien het poststuk onvoldoende gefrankeerd is, houden wij zich het recht voor om een retourzending te weigeren.
- Sieraden kunnen uit hygiënisch oogpunt niet geretourneerd worden.
- U kunt ervoor kiezen om het via DHL terug te laten sturen. Hierbij alvast een link om u op weg te helpen <https://my.dhlparcel.nl/pwa/shipment/package>